



F* Lisäturva BC Racing -alustan ostajalle

Ajantasaiset turvan ehdot, voimassa 01.07.2025 alkaen.

BC lisäturvamme on vapaaehtoinen optio alustasarjaasi, jolla voit hankkia lisää mielenrauhaa normaalin tuotteen takuun jälkeen. Turva on oma tuotteemme, ja tuo huolettomuutta ajoon 2 vuoden takuuajan jälkeen, 1-2 vuodeksi siitä eteenpäin.

2 vuoden takuun aikana ilmenneiden ongelmien käsittelyistä ja takuupäätöksistä vastaa BC Racing valmistaja ja maahantuoja Suomessa.

1. Turvan kattavuus

- Turva kattaa mekaaniset vauriot ja valmistusvirheet BC Racing -alustasarjoissa.
- Kattavuus on voimassa 12-24 kuukautta tehdastakuun (24kk) päättymisestä alkaen. Takuun alku lasketaan tuotteen hankintapäivästä.
- Turva on voimassa alkuperäiselle ostajalle, turva ei ole siirrettävissä toiselle asiakkaalle.
- Alustan käytön tieliikennekäytössä olevassa, rekisteröidyssä ajoneuvossa.

2. Turvan rajoitukset

- Turva ei kata:
 - Puhdasta kilpakäyttöä (Ei koske rataharjoittelupäiviä)
 - Normaalialueen yläpään nivelten, tai puslien kulumista.
 - Selvästä asennusvirheestä johtuvaa rikkoutumista.
 - Ulkoisia vaurioita, kuten onnettomuuksia tai korroosiota.
 - Ajoneuvossa olevasta muusta ongelmasta johtuvaa vauriota (esim. muu vaurioitunut alustarakenne)
- Työkustannukset, kuten asennus, diagnosointi tai irrotus, eivät kuulu turvan piiriin.

3. Korvaushakemuksen tekeminen

- Ota yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen: info@futurez.fi
(Yhteys tarvittaessa myös Whatsapp/SMS +358-504762593)
- Huomaathan että turva on Futurez Oy oma tuote, tämän tuotteen piirissä ei ole mahdollista hakea korvausta muilta tahoilta kuten valmistajalta tai maahantuojalta.
- Pyydä viasta raportti autokorjaamolta, katsastuskonttorilta, tai vastaavalta taholta jossa vika on todettu. Ota myös valokuva rikkoutuneesta osasta.
- Liitä mukaan:
 - Yhteystietosi ja alkuperäisen tilauksen tai ostotositteen numero
 - Yksityiskohtainen kuvaus ongelmasta.
 - Raportti / diagnoosi viasta ja valokuva

4. Käsittely ja korvaus

- Futurez Oy käsittelee hakemuksen kohtuullisessa ajassa (norm. 5-10 työpäivää poislukien loma-ajat)
- Hyväksytyissä tapauksissa viallisen osan tilalle toimitetaan uusi, tai osa korjataan.
- Korvaavat osat toimitetaan ilman lisäkustannuksia tai rahtimaksuja, toimitusaika valmistajan aikataulun mukaisesti (hyllyosilla tyypillisesti 1-3pv, tilaustuotteet 2-4viikkoa)
- Mahdolliset pikarahdit kiireellisissä tapauksissa veloitetaan erikseen

5. Muut rajoitukset tai ehdot

- Turva ei kata epäsuoria vahinkoja tai kustannuksia, kuten työkustannuksia, ajoneuvon seisona-aikaa tai muita seurannaisvahinkoja.
- Futurez Oy saattaa päivittää tämän tuotteen hintaa, ehtoja tai kattavuutta, mutta sinun turvallasi on aina voimassa sen ostopäivällä voimassa olleet ehdot jotka toimitetaan myös kopiona sinulle ostoksesi yhteydessä.
- Korvausten maksimimäärä turvasta on:
 - Tietty komponentti korvataan turvasta maksimissaan kerran (*)
 - Korvaus suoritetaan ensisijaisesti uutena, ehjänä komponenttina
 - Mikäli korvaavaa BC varaosaa ei enää valmistettaisi tai olisi saatavilla, voidaan korvaus suorittaa poikkeuksellisesti rahakorvauksena korvaavan osan viimeksi voimassa ollutta myyntihintaa noudattaen.